

Fraud Policy

Trust

The relationship between MSIG Insurance Europe AG and its customers is based on trust. MSIG Insurance Europe AG therefore also trusts that all necessary and correct information is provided at all times when applying for an insurance proposal and/or filing a claim with us. This makes it possible for us to act quickly and adequately.

The reality

Unfortunately, it is a fact that a small number of policyholders or insureds abuse this trust by committing fraud. Research by, among others, the Dutch Association of Insurers has shown that significant amounts are involved in the scale of fraud in the Netherlands. As a result, insurers (private and commercial insurance business) in the Netherlands lose large sums of money every year. Fraud ultimately increases premium pressure and is socially unacceptable.

What do we mean by fraud?

By fraud we mean deliberately cheating MSIG Insurance Europe AG in order to benefit (or have someone else benefit) financially from it. Fraud occurs when things are presented differently than they are, for example in the following situations:

- providing incomplete and/or incorrect information;
- not telling honestly what happened;
- falsifying bills or adjusting amounts on bills;
- stating a higher amount than the actual damage suffered;
- reclaiming a claim that has already been rejected, with a different damage cause and/or a different damage date;
- faking a claim / damage.

As stated, we always assume trust. If trust is damaged, or if we have the impression that a report is not found correct, an investigation will always be initiated.

What measures do we take?

If it turns out that there is fraud, we can take a number of measures, such as:

- a claim is rejected and the damage is not reimbursed;
- the amount of damage already paid, is reclaimed;
- the extra costs incurred will be charged by means of a liability claim;
- the insurance is cancelled;
- a report is filed with the police;

Registration of fraudsters

All fraud cases are registered in our internal system. In doing so, we adhere to the rules of the General Data Protection Regulation (GDPR).

Fighting fraud

MSIG Insurance Europe AG wants and must act against fraud. We owe this to society and our well-meaning customers. That is why MSIG Insurance Europe AG has an active fraud policy and we consistently take measures against any form of fraud.

Fraudebeleid

Vertrouwen

De relatie tussen MSIG Insurance Europe AG en haar klanten is gebaseerd op vertrouwen. MSIG Insurance Europe AG vertrouwt er daarom ook op dat te allen tijde alle benodigde en correcte informatie wordt verstrekt. Mede hierdoor wordt het ons mogelijk gemaakt snel en adequaat te handelen.

De realiteit

Helaas is het een feit dat een klein deel van verzekeringnemers of verzekerden misbruik maakt van dit vertrouwen door te frauderen. Onderzoek van onder andere het Verbond van Verzekeraars, heeft aangetoond dat met de omvang van fraude in Nederland aanzienlijke bedragen zijn gemoeid. Als gevolg hiervan verliezen verzekeraars (particuliere- en bedrijfsmatige verzekeringen) in Nederland jaarlijks grote sommen geld. Fraude verhoogt uiteindelijk dus de premiedruk en is maatschappelijk onaanvaardbaar.

Wat verstaan wij onder fraude?

Onder fraude verstaan wij het doelbewust benadelen van MSIG Insurance Europe AG om er zelf (of iemand anders) financieel beter van te (laten) worden. Er is sprake van fraude wanneer zaken anders worden voorgesteld dan ze zijn, bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- het verstrekken van onvolledige en/of onjuiste informatie;
- het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- het vervalsen van nota's of bedragen op nota's aanpassen;
- het opgeven van een hoger bedrag dan de werkelijk geleden schade;

- het opnieuw claimen van een al eerder afgewezen schade, met een andere schade toedracht en/of een andere schadedatum;
- het in scène zetten van een schade.

Zoals aangegeven gaan we altijd uit van vertrouwen. Als het vertrouwen wordt geschaad, of dat we indruk hebben dat een melding niet in orde is, dan zal er altijd een onderzoek worden ingesteld.

Welke maatregelen nemen we?

Als blijkt dat er sprake is van fraude, kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- een claim wordt afgewezen en de schade wordt niet vergoed;
- het bedrag van een al uitgekeerde schade wordt teruggevorderd;
- de extra gemaakte kosten worden alsnog in rekening gebracht via een aansprakelijkstelling;
- de verzekering wordt opgezegd;
- er wordt aangifte gedaan bij de politie;

Registratie van fraudeurs

Alle fraudegevallen worden in ons intern systeem geregistreerd. Daarbij houden wij ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Fraudebestrijding omdat het moet

MSIG Insurance Europe AG wil en moet optreden tegen fraude. Dat zijn we verplicht tegenover de maatschappij en onze goedwillende klanten. Daarom voert MSIG Insurance Europe AG een actief fraudebeleid en nemen we consequent maatregelen tegen elke vorm van fraude.