



02





Edito

MSIG

Plus que jamais présent & à votre écoute.

En 2019, MSIG a fêté les dix ans de son ouverture au marché français. La plupart des clients et des courtiers avec qui nous travaillons au quotidien, nous ont fait le plaisir de célébrer cet événement avec nous.

Cette année, et particulièrement lors des renouvellements de fin d'année, a vu un retournement significatif du marché, tant en matière de hausse tarifaire que de réduction de capacité, mais MSIG est, de son côté, restée fidèle à ses valeurs : **intégrité, professionnalisme** et **écoute** de ses clients en confirmant la plupart de ses engagements ; ce même professionnalisme nous a permis pendant les années de « soft market », de résister aux sirènes de termes et conditions toujours plus défavorables aux assureurs, tout en accroissant notre portefeuille, et nous permet dans ce marché devenu « hard », d'**accompagner nos clients de manière pérenne et sereine**.

Notre **intégrité** est, grâce à cet accompagnement, gage de **stabilité** et de **fiabilité** pour nos clients, de « **tranquillité** » pour nos courtiers partenaires.

Bien sûr des mesures de redressement se sont imposées, la sinistralité du marché en Dommages et Risques Techniques s'étant sensiblement dégradée. Mais la réduction de capacité, voire **le retrait de certains marchés ne sont pas compatibles avec nos valeurs**, même si nous avons aussi dû participer aux redressements en cours.

Notre constance et l'accroissement régulier de notre notoriété, ainsi que le travail de nos équipes nous ont encore assuré un **accroissement** de notre **portefeuille supérieur à 20%** en 2019, pour **dépasser 130 Millions d'euros**. Notre **ambition** pour **2020**, est toujours d'**accroître nos parts de marchés** en gardant à l'esprit la nécessaire rentabilité de nos portefeuilles. Pour cela nos **courtiers** et **clients** demeureront nos **meilleurs ambassadeurs**.

03

François Fournié
DIRECTEUR GÉNÉRAL



MSIG Insurance Europe AG
Succursale française



SATISFACTION CLIENT



INTÉGRITÉ



ESPRIT D'ÉQUIPE

04

NOS



INNOVATION



PROFESSIONNALISME



DURABILITÉ

> Elles constituent le ciment de notre groupe

NOS VALEURS SONT PORTÉES PAR UNE **CULTURE D'ENTREPRISE FORTE** QUI PUISE SES **RACINES AUX SOURCES** DE LA **TRADITION JAPONAISE**, RELAYÉES CHAQUE JOUR PAR LES HOMMES ET LES FEMMES QUI COMPOSENT MSIG EU, ELLES SONT **AU CŒUR DE NOS ACTIONS**. CE SONT CES VALEURS COMMUNES QUI INFLUENCENT NOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER AVEC NOS PARTENAIRES ET CLIENTS ET NOUS PERMETTENT DE LES **CONSEILLER AU MIEUX** DE LEURS INTÉRÊTS TOUT EN NOUS **ENGAGEANT PLEINEMENT À LEURS CÔTÉS**.

VALEURS

05

► **SATISFACTION CLIENT** : le client est au cœur de nos préoccupations : l'engagement de chacun de nos employés et les relations que nous entretenons avec nos clients nous conduisent à des résultats optimaux. Nous disposons d'un contact individuel pour chaque question qui nous est posée. Nous accordons une grande valeur à la confiance qui nous est accordée et travaillons dur pour la mériter chaque jour. En interne nous sommes aussi clients les uns des autres et respectons ce principe chaque jour.

► **INTÉGRITÉ** : la crédibilité et la bienséance sont le fondement de nos actions. Ce sont les références à partir desquelles nous mesurons nos décisions. Nous tenons nos promesses, tant vis-à-vis de nos clients que de nos collègues. Nous suivons toujours le principe suivant : traitez les autres comme vous voudriez qu'ils vous traitent.

► **ESPRIT D'ÉQUIPE** : le travail d'équipe sans frontières : en tant qu'équipe nous travaillons ensemble et sommes unis par nos lignes de marché et par nos succursales. Nous bénéficions de notre diversité et apprenons les uns des autres. Nous avons plaisir à travailler ensemble afin de développer des solutions optimales pour nos clients internationaux. L'assurance est un plaisir avec nous. La connaissance n'est pas le pouvoir en soi, nous partageons nos expériences et nos opinions pour rendre notre entreprise plus prospère.

► **INNOVATION** : notre culture de compagnie ouverte facilite l'innovation. Nos employés sont impliqués et peuvent travailler entre les différentes disciplines et d'une manière indépendante. Nos responsables encouragent leurs équipes à sortir des sentiers battus et à apporter leur contribution par leurs propres idées et leurs propres concepts. Si ceux-ci sont jugés pertinents, nous les mettrons en œuvre ensemble.

Non seulement nos clients en bénéficient, mais cela permet aussi à notre organisation de s'améliorer sans cesse. Chacun assume sa responsabilité dans son domaine et y apporte des améliorations.

► **PROFESSIONNALISME** : gérer les ressources internes et externes de manière responsable est bien sûr une préoccupation pour nous. Nos employés jouissent d'une grande flexibilité et liberté dans la gestion de leur travail, afin de bénéficier d'un équilibre entre le travail et la vie de famille. Nous nous sentons obligés de traiter nos clients, nos collègues et notre environnement avec respect et reconnaissance pour un avenir commun et sûr.

► **DÉVELOPPEMENT DURABLE** : gérer les ressources internes et externes de façon responsable est une préoccupation pour nous. Nous nous engageons ainsi à traiter nos clients, nos salariés ainsi que notre environnement avec respect.

MS&AD

DANS LE MONDE

22.75 Md€

> Actifs Nets Consolidés*

1.55 Md€

> Profit du Groupe*

06

Primes Brutes IARD

> Fortune Global 500 (2019)

Berkshire Hathaway	\$ 247,837
State Farm Insurance Cos.	\$ 81,732
People's Insurance Co. of China	\$ 75,377
Munich Re Group	\$ 67,226
MS&AD Insurance Group Holdings	\$ 49,610
Tokio Marine Holdings	\$ 49,396
American International Group	\$ 49,396
Zurich Insurance Group	\$ 47,389
Nationwide	\$ 43,270
Liberty Mutual Insurance Group	\$ 42,685

Source : Fortune Global 500 2019 Insurance Property & Casualty (Stock+ Mutual)



A⁺

> MSIG Insurance Europe AG S&P

110

> Présent dans 110 pays

41 467

> Nombre d'employés*

32%

> des Primes Nettes encaissées en Europe*



MSIG

Insurance Europe AG



08

MSIG Insurance Europe AG est présent en Europe depuis plus de 40 ans. Après une première période où nous avons assuré les actifs et les activités européennes des clients Japonais de MS & AD, nous nous sommes ouverts en 2007 aux marchés d'Europe Continentale en disposant de bureaux dans 7 pays, dont les deux fers

de lance l'Allemagne et la France. Nous entamons maintenant la troisième phase de notre expansion : après des années de forte croissance profitable, MSIG dispose d'un Comité de Direction en partie renouvelé et rajeuni, afin de piloter son développement futur. La France forte d'une équipe en constant développement et sous l'autorité

de managers confirmés contribuera encore fortement à ce développement, en conservant une autonomie décisionnelle en souscription et en sinistre. D'importants investissements informatiques et humains sont également lancés afin d'accompagner cette phase de développement.



Primes Brutes

345 millions
d'€uros*



09

Profit

6 millions*
d'€uros



Primes Brutes encaissées

132 millions
d'€uros

MSIG
en France



10

MSIG France, établie à Paris depuis 1978 fait partie intégrante de la société Européenne MSIG Insurance Europe AG, basée à Cologne. Celle-ci est filiale à 100% de MS&AD basée au Japon. Notre bureau parisien dispose d'une large autonomie décisionnelle tout en bénéficiant de l'expertise, du réseau

et de la puissance d'un groupe international figurant parmi les leaders mondiaux dans son secteur.

Nos collaborateurs, au nombre de 70 environ, sont des professionnels reconnus dans leurs domaines de compétences. Ils travaillent en collaboration étroite avec nos partenaires courtiers et nos clients, pour construire avec eux des solutions

d'assurance accessibles et transparentes, au plus près de la spécificité et de l'évolution de leurs problématiques..

Nombre de salariés

70



01 Dommages aux biens



02 Prévention



03 Responsabilité Civile



04 Spécialités



05 Risques techniques



06 Japan Desk Bureau des affaires japonaises



07 Sinistres



08 Ressources humaines

Nos produits & services AG

MSIG Insurance Europe AG Succursale Française propose une large gamme de produits et services à destination des entreprises, quels que soient leur taille et leur lieu d'implantation : de la multinationale à la PME/PMI en passant par les ETI, en France comme à l'étranger.

Nous sommes spécialisés dans les Risques d'entreprises, activité qui, dans un marché des risques assez stable connaît au sein de MSIG une progression régulière. Cette croissance s'appuie sur le développement de notre service souscription (qui mobilise aujourd'hui les 2/3 de nos effectifs) et de nos départements Sinistres et Prévention. Nos principales branches sont la Responsabilité Civile & Spécialités, les Dommages aux biens et les Risques Techniques. Enfin, une équipe dédiée aux relations franco japonaises au sein d'un « Japan Desk », structure notre offre en s'appuyant sur l'ensemble des compétences de notre succursale, accompagne et conseille de manière optimale nos assurés japonais présents en France comme nos clients français implantés en Asie.

En 2019, MSIG France a poursuivi son développement sur les Risques Techniques, la Responsabilité Civile et en particulier sur les activités liées à l'acte de construire ainsi que sur les risques tels que le Cyber, la RC Mandataires sociaux et en Dommage l'immobilier. Nous nous sommes aussi développés en dehors de nos frontières en souscrivant en libre prestation de services au sein de l'Union Européenne. En 2020, nous comptons continuer à nous renforcer tant en matière d'offre qu'en matière de prestation de services en particulier à l'international.



01

> Dommages aux biens

Spécialiste des grands risques industriels, nous proposons également notre expertise et nos compétences aux sociétés de taille intermédiaire. Nos clients sont les multinationales comme les PME/PMI françaises. Nous construisons avec nos clients des relations partenariales solides et durables,

fondées sur la confiance, l'écoute de la spécificité des besoins de chacun, la réactivité, et la réactivité. Nous travaillons en collaboration étroite avec notre département Prévention, qui assure des audits précis et complets, nous permettant d'avoir une connaissance approfondie des risques.

Cette exigence est le gage de la qualité de notre souscription. Notre équipe se compose de 8 souscripteurs seniors et de 11 assistants de souscription expérimentés.

12

NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Incendie / Explosion / Bris de machines
/ Pertes d'exploitation / Tous Risques
Chantiers / Tous Risques Montage-Essais

NOS SPÉCIALITÉS

Industrie manufacturière : ETI & Grandes
Entreprises / Agroalimentaire / Automobile
/ Logistique / Chimie Pharma / Oil & Gas
(OGP) / Traitement des déchets (inci-
nération, centres de valorisation ...) /
Production d'énergie (Turbines à gaz et à
vapeur, Panneaux photovoltaïques, Eolien,
Centrales hydro-électriques, Unités de
méthanisation et moteurs à gaz...)

NOS SERVICES

Visites prévention des risques industriels
/ Continuité d'activités / Revues de projets
avec analyse des concepts de protection
: design et CCTP, revues de plans et des
notes de calculs hydrauliques, réception
des installations / Cartographie des
risques et benchmark / Suivi des plans de
prévention / Formation sur la prévention
des risques



02

> Prévention

Toute notre expertise technique pour assurer la maîtrise de vos risques !

L'ingénierie des risques est une composante essentielle des services et solutions d'assurance de MSIG.

Le département Prévention regroupe des ingénieurs confirmés qui œuvrent à comprendre et analyser les risques de nos clients internationaux afin de pérenniser leurs activités et accroître leur résilience. Sur la base de leurs analyses de vulnérabilités (incendie, explosion, bris de machines, catastrophes naturelles, pertes d'exploitation...), de leurs domaines d'expertises respectifs et de leurs

expériences terrain, nos ingénieurs prévention permettent d'identifier et d'évaluer les expositions clés en vue de définir les meilleures stratégies de maîtrise des risques appropriées. Ils accompagnent également nos clients dans la sécurisation de leurs projets en phases de conception, de construction & de montage-essais jusqu'à la réception des installations de détection et de protection incendie.



03

> Responsabilité Civile

Nous apportons aux entreprises (PME, ETI et grandes entreprises) implantées en France et à l'international ainsi qu'aux établissements publics des solutions sur mesure en matière d'assurance de Responsabilité Civile.

Nous conjuguons une longue expérience avec une grande capacité d'innovation,

une forte réactivité et le souci de nouer avec nos clients des relations dans la durée. Nous avons ainsi la capacité de répondre au plus vite et avec la plus grande précision aux besoins de nos clients, et de les suivre hors de France grâce à nos possibilités de mettre en place des programmes internationaux

ou couvertures ponctuelles à l'étranger pour des projets ou chantiers, puis d'en assurer le suivi. Notre équipe se compose de 10 souscripteurs et 8 assistants de souscription qui jouissent d'une importante capacité décisionnelle locale.



04

> Spécialités

En parallèle de nos offres d'assurance Responsabilité Civile traditionnelles nous avons développé d'une part des produits d'accompagnement de nos clients tels que la Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux ou la protection des systèmes d'information et d'autre part une offre RC dédiée aux professions réglementées.



13



05

> Risques techniques

Forts d'un savoir-faire reconnu, nous nous positionnons comme un assureur Risques Techniques généraliste, tout en cultivant nos spécialités : connaissance des affaires nippones, assurance des projets industriels complexes, fourniture de services sur-mesure... Le développement profitable et pérenne de la branche Risques Techniques est fondé sur une sélection

qualitative des affaires. Pour les risques traditionnels comme pour les risques émergents, les critères déterminants de notre souscription sont la fiabilité des équipements et la démarche proactive de l'assuré dans la gestion des risques (maintenance, moyens de prévention adéquats, sensibilisation du personnel et des intervenants).

Nous nous adressons aux PME-PMI locales comme aux multinationales, pour leurs projets et investissements en France et à l'international. Nous avons à cœur d'apporter le meilleur service à nos clients et courtiers, d'être toujours plus réactifs et à l'écoute de leurs besoins.

14



06

> Affaires Japonaises

GARANTIES OFFERTES

Dommages aux Biens / Responsabilité Civile & Spécialités / Risques Techniques / Transport

Composé de collaborateurs nippons bilingues et trilingues, japonais, français et anglais, le Japan Desk du bureau de Paris constitue un interlocuteur incontournable et privilégié de l'assurance des risques industriels et commerciaux, tant pour les sociétés japonaises implantées sur notre territoire que pour les compagnies françaises ayant des ambitions en Asie. Le Japan Desk agit en parfaite synergie avec tous les départements de notre succursale et s'appuie sur

la connaissance et l'expertise des équipes de souscription avec lesquelles il coopère. Il oriente ses interlocuteurs au mieux de leur intérêt que ce soit en Dommages aux Biens, Responsabilité Civile et Spécialités, Risques Techniques ou Transport. Notre présence en France depuis 1978 ainsi que dans 47 pays nous a permis de construire et d'entretenir des relations de confiance avec les réseaux de courtiers en France comme en Asie, en Europe et dans les pays francophones d'Afrique.



07

> Sinistres

Le département Sinistres : un service clé. Dans chaque domaine d'activité la survenance d'un sinistre est une épreuve. Nous mettons tout en œuvre pour nous tenir aux côtés de chacun de nos assurés, pour l'assister et lui apporter une réponse rapide et en adéquation avec la spécificité de ses besoins. Nos priorités : préserver ses biens, trouver une solution de remplacement adaptée à la continuité d'activité de l'entreprise, assumer sa défense

lorsque sa responsabilité est recherchée en protégeant ses intérêts financiers et son image.

Nos engagements :

Notre équipe composée de collaborateurs expérimentés s'engage à constamment renforcer son savoir-faire pour proposer aux assurés un service efficace et de qualité, selon trois axes majeurs :

- Une étroite collaboration entre l'équipe et le client par l'intermédiaire du courtier : élaboration de stratégies communes et choix concertés des mandataires,

suivi régulier des différentes étapes du dossier jusqu'à son aboutissement ;

- Une rapidité de traitement et de règlement des sinistres simples grâce à la réactivité de nos régleurs ;
- Une approche sur mesure des dossiers plus complexes et à fort enjeu à l'aide d'un réseau de prestataires reconnus : des experts leader sur le marché de l'assurance, compétents et expérimentés, connaissant nos produits et favorisant la proximité avec le client ; des cabinets d'avocats de renom ; des médecins généralistes et spécialistes réputés.



08

> Ressources humaines

Le Groupe MS&AD, ce sont d'abord 41 467 collaborateurs, de toutes origines et de toutes cultures, répartis sur tous les continents. Cette multi-culturalité, unifiée autour d'un solide socle d'objectifs, de compétences et de valeurs partagés est un gage d'ouverture, d'émulation, d'engagement et de professionnalisme. C'est une des clés de la réussite internationale du groupe.

Les valeurs essentielles de notre groupe :

- Approche client
- Professionnalisme
- Intégrité
- Innovation
- Travail en équipe
- Développement Durable

Notre politique RH, conforme à nos valeurs et notre culture d'entreprise, vise à :

- Faciliter l'intégration des collaborateurs
- Promouvoir le développement personnel de chacun via l'accès à la formation
- Encourager les évolutions de carrière

- Offrir un environnement de travail dynamique et convivial

Rejoindre la succursale française de MSIG Insurance Europe AG c'est :

- Intégrer une structure en pleine croissance, passée de 9 salariés en 2009 à plus de 70 en 2020
- Bénéficier de réelles perspectives d'évolution de carrière
- Inscrire son parcours professionnel dans la durée
- Adhérer à un projet d'entreprise motivant et contribuer au développement de notre succursale.



MSIG Insurance Europe AG

Succursale Française

65, rue de la Victoire - 75009 Paris - France

Standard : (+33) 1 40 67 42 42 - Fax : (+33) 1 40 67 12 34

www.msg-europe.fr/fr/msg-france

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Succursale française
régie par le code des assurances
RCS Paris 753143882 APE 6512Z